



J E A N V E R H E Y E N

SINCE 1919

Algemene Voorwaarden Verzekering van verhuisvoorwerpen

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERING VAN VERHUISVOORWERPEN

Ref. VERH20210901

INHOUDSOPGAVE

1.	Voorwerp	1
2.	Begin en einde van de waarborg	1
3.	Uitgesloten risico's	1
4.	Uitgesloten goederen	2
5.	Breekbare voorwerpen en verzamelingsvoorwerpen	3
6.	Evenredigheidsregel	3
7.	Kosten	3
8.	Sanctieclausule	3
9.	Schadegavallen	4
10.	Subrogatie	4
11.	Verjaring	4
12.	Klachten en toepasselijk recht	4
13.	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	5
14.	Voorrang	8

JEAN VERHEYEN N.V. – Erkend door FSMA als gevolmachtigde onderschrijver
Bedrijfsnummer 0431 491 731 – RPR : Brussel - Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11
Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be – patrimony@verheyen.be
Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal
Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.
De Meeûssquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman.as

1. Voorwerp

De verzekeraars nemen binnen de limiet van de verzekerde waarde voor hun rekening : alle materiële schade en/of verliezen van de verzekerde verhuisgoederen veroorzaakt tijdens hun vervoer en tussentijds verblijf, welke er ook de oorzaak van weze, dit zonder evenwel afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.

2. Begin en einde van de waarborg

De waarborg vangt aan op het ogenblik dat de verhuisonderneming of zijn aangestelde de verzekerde voorwerpen in ontvangst neemt en eindigt op het ogenblik van de aflevering aan de verzekerde.

De waarborg geldt voor de in de bijzondere voorwaarden van de verzekeringspolis aangestipte reis met inbegrip van alle overladingen, het bovenbrengen of naar beneden halen met alle middelen, zoals katrollen, kabels of liften, evenals alle behandelingen welke het laden voorafgaan of volgen op het lossen. De verrichtingen van het in- en uitpakken zijn in de waarborg begrepen voor zover zij uitgevoerd worden door de verhuisondernemer of zijn aangestelde.

Elk oponthoud buiten het normale verloop van de in de verzekeringspolis aangestipte reis is enkel gedekt voor zover dit in de bijzondere voorwaarden van de verzekeringspolis is voorzien

3. Uitgesloten risico's

Deze verzekering dekt in geen geval:

- a) schade, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit de risico's van radioactieve besmetting zoals beschreven in de laatste clausule terzake, uitgegeven door de erkende Belgische beroepsvereniging van transportverzekeraars en gepubliceerd in de bijlage bij het Belgisch Staatsblad;
- b) schade, verliezen en/of kosten ontstaan door neming, verbeurdverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikehandel
- c) de contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voortvloeiend uit schade en/of verliezen hoe dan ook veroorzaakt door de verzekerde goederen
- d) schade, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door - of ontstaan uit :
 - o oorlog met of zonder verklaring, burgeroorlog, revolutie, vijandelijkheden, vergeldingsmaatregelen, aanhouding, neming, molest door welke regering ook, vriend of vijand, erkend of niet erkend, mouterij, opstand of de daaruit ontstane burgerlijke onlusten of elke vijandige daad gepleegd door of tegen een oorlogvoerende macht;
 - o kaping, inbeslagneming, arrest, onder dwangbevel plaatsen of detentie, die voortvloeien uit de risico's zoals vermeld in de vorige alinea, alsook de gevolgen ervan of van iedere poging daartoe;
 - o achtergelaten mijnen, torpedo's, bommen of andere achtergelaten oorlogswapens;
 - o andere oorlogsrisico's bepaald in de Belgische wet;
 - o alle oorlogsongevallen en oorlogsgeschiedenissen in het algemeen;
 - ostaking, oproer, volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen;
 - o terrorisme of een politiek ingegeven actie;
- e) schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid van verzekerde veroorzaakt door een menselijke besmettelijke ziekte:
 1. die als epidemie is uitgeroepen door een regering, bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit; of
 2. die als pandemie is afgekondigd of als pandemie is gekarakteriseerd door de wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

- f) verlies, schade, aansprakelijkheid en/of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit het gebruik of aanwending, als een middel om kwaad te berokkenen, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, kwaadwillige code, computer virus of procédé of eender welk ander elektronisch systeem. Zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van deze polis, zal de vergoeding die hieronder kan worden gevorderd, niet worden geschaad door het gebruik of aanwending, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, computerprocédé of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen.
- g) schade, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit :
 - o eigen gebrek, slijtage of ouderdom,
 - o vertraging
 - o wormen, mijten en/of ongedierte;
 - o ontstemming van instrumenten
- h) schade welke bestond voor de aanvang van het risico;
- i) schade aan andere dan de verzekerde goederen;
- j) de schrammen, afschavingen en andere schade veroorzaakt door het verplaatsen van verhuisvoorwerpen door vensters en deuren met onvoldoende afmetingen;
- k) de schade aan voorwerpen welke niet door de verhuisonderneming of zijn aangestelde verpakt werden;
- l) de breuk of schade op de plaatsen waar de voorwerpen voorheen reeds gelijmd of hersteld werden;
- m) alle schade van mechanische of elektrische aard welke de niet-werking of de ontregeling van elektrische apparaten zoals koelkasten, radioapparaten, TV-toestellen en dergelijke tot gevolg heeft;
- n) de onrechtstreekse schade, verliezen en/of kosten; waardevermindering en/of gebruiksverlies
- o) schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit de invloed van de temperatuur, het licht of de vochtigheidsgraad van de lucht

4. Uitgesloten goederen

Volgende goederen zijn van de verzekering uitgesloten :

- a) vloeistoffen en goederen welke een algemeen bekend risico inhouden van brand, ontploffing of beschadiging aan andere goederen, zoals fosfor, benzine, steenkool, lucifers, kleurstoffen, accumulators, zuren of bijtende stoffen. Alle schade voortvloeiend uit het vervoer van dergelijke goederen wordt niet door de verzekeraars ten laste genomen;
- b) levende dieren, planten
- c) bederfbare goederen;
- d) lampen of elektrische of elektronische buizen.
- e) edele metalen, al dan niet bewerkt of gemunt, sieraden, natuur- of cultuurparels, edelstenen, juwelen, pelsen, Oosterse tapijten en andere waardevolle voorwerpen; effecten, coupons, geldwaarden, cheques, orderbriefjes en/of biljetten aan toonder, informaticaprogramma's, computerdatabanken, documenten van welke aard ook en op welke drager ook;
- f) voorwerpen of goederen waarvan de handel wettelijk verboden is.

5. Breekbare voorwerpen en verzamelingsvoorwerpen

In deze verzekering is begrepen de schade aan bijzondere breekbare voorwerpen en verzamelingsvoorwerpen voor zover hun gezamenlijke waarde niet meer bedraagt dan 30% van de totale verzekerde waarde. Indien dit percentage meer bedraagt dan 30%, zal de verzekerde beschouwd worden als zijn eigen verzekeraar in verhouding tot het overschot van de waarde

Onder bijzonder breekbare voorwerpen wordt verstaan aardewerk, kristalwerk, glas, marmer, porselein, keramiek, terracotta, en dergelijke.

Onder verzamelingsvoorwerpen wordt verstaan schilderijen, beeldhouwwerk, antiek, wandtapijten, postzegels en dergelijke.

6. Evenredigheidsregel

Deze verzekering dient verplicht worden afgesloten voor het geheel van de verhuisde voorwerpen. De verzekerde waarde moet worden vastgelegd op grond van de werkelijke waarde van de verzekerde voorwerpen op het moment van het sluiten van de polis.

Wanneer, in geval van schade, de verzekerde waarde slechts gedeeltelijk de werkelijke waarde van het geheel van de verhuisde voorwerpen bedraagt, zal de verzekerde beschouwd worden als zijn eigen verzekeraar in verhouding tot het overschot van de waarde.

7. Kosten

De onderstaande kosten zijn ten laste van de verzekeraars:

7.1. Expertisekosten

De kosten van de expert aangesteld door de verzekeraars van deze verzekeringsovereenkomst;

7.2. Reddingskosten

De kosten die redelijkerwijs worden gemaakt om de verliezen en beschadigingen die door de verzekeraars verschuldigd zouden zijn krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst, te voorkomen of te beperken, zonder echter de vergoedingen te overschrijden die door de verzekeraars verschuldigd zijn krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst.

7.3. Opruimings- en vernietigingskosten

Tot 10 % van de verzekerde waarde zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden en met een maximum van 12.500 EUR, zullen de verzekeraars tussenkomen voor opruimings- en vernietigingskosten met betrekking tot de goederen, voor zover verzekerde op grond van wet of in uitvoering van een maatregel getroffen of bevolen door de bevoegde overheid met betrekking tot het vervoer van goederen over de weg aansprakelijk wordt gehouden en na uitputting van alle andere verzekeringen die deze kosten eventueel, geheel of gedeeltelijk, dekken tegen dezelfde risico's

8. Sanctieclausule

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd

9. Schadegevallen

De verzekerde, diens aangestelde of mandataris moet de schades en/of verliezen aantekenen op het document hem voorgelegd door de verhuisonderneming die de aflevering heeft verricht. Zij moeten binnen de 48 uren, na de aflevering, schriftelijk bevestigd worden aan de verzekeraars of de makelaar.

In geval van diefstal, dient binnen de 24 uren klacht te worden neergelegd bij de bevoegde diensten of overheden van de plaats van bestemming.

Indien de verzekerde, diens aangestelde of mandataris de bovengenoemde verplichtingen niet naleeft, behouden de verzekeraars zich het recht voor de schadevergoeding te verminderen of de terugbetaling ervan te eisen, ten belope van het geleden nadeel.

In geval van verlies van een voorwerp dat deel uitmaakt van een geheel of een serie beperkt de tussenkomst van de verzekeraars zich tot de regeling van de herstellingskosten van het beschadigde voorwerp zonder rekening te houden met de waarde van het geheel of de serie schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit de invloed van de temperatuur, het licht of de vochtigheidsgraad van de lucht

10. Subrogatie

Na regeling van de schade zijn de verzekeraars in de rechten gesteld van de verzekerde tegenover alie derden welke deze ook zijn mogen.

11. Verjaring

Alle vorderingen tot betaling van schadevergoedingen verjaren na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de datum van het schadegeval dat de verjaringstermijn heeft doen ingaan.

12. Klachten en toepasselijk recht

12.1. Klachten

Om u nog beter te dienen, waken wij constant over de kwaliteit van onze producten en het niveau van onze dienstverlening.

Indien u ondanks alles u niet tevreden bent, kan u ons altijd bereiken:

- via mail naar: transport@verheven.be
- telefonisch: +32 2 250 63 11
- via gewone brief naar: Grensstraat 17 te 1210 Brussels

Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen:

- via een webformulier op www.ombudsman.as
- via mail naar info@ombudsman.as
- via fax naar +32 (2) 547 59 75
- via gewone brief naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

12.2. Toepasselijk recht en geschillen.

De Belgische wet is van toepassing op de overeenkomst en de gekozen taal is die van deze verzekeringsovereenkomst.

Elk geschil betreffende de afsluiting, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden zal tot de exclusieve rechtsbevoegdheid van de Belgische gerechtshoven en rechtbanken voorgelegd worden.

13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

13.1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Jean Verheyen nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1210 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731.

13.2. Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van Jean Verheyen kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: Jean Verheyen nv - Data Protection Officer, Grensstraat 17 te 1210 Brussel
via e-mail: privacy@verheyen.be

13.3. Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Jean Verheyen worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met Jean Verheyen, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen h Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van **gerechtvaardigde belangen** van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsonderneming zelf.
- ◊ de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die Jean Verheyen moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsonderneming zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door Jean Verheyen of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van Jean Verheyen, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekerings-ondernemingen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Jean Verheyen persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

13.4. Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Jean Verheyen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen. Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Jean Verheyen en/of de verzekeringstussenpersoon. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

13.5. Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Jean Verheyen zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Jean Verheyen waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547). De betrokkene kan van de door Jean Verheyen getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Jean Verheyen op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met Jean Verheyen').

13.6. Gegevensbewaring

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekerings-overeenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier. Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Jean Verheyen geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

13.7. Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Jean Verheyen vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

13.8. Vertrouwelijkheid

Jean Verheyen heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens. Jean Verheyen volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

13.9. Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Jean Verheyen de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;

- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Jean Verheyen, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Jean Verheyen te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Jean Verheyen heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

13.10. Contact opnemen met Jean Verheyen

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Jean Verheyen contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: Jean Verheyen NV, Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1000 Brussel.

Jean Verheyen zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

13.11. Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Jean Verheyen de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Jean Verheyen.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, Tel. + 32 2 274 48 00, Fax + 32 2 274 48 35 (contact@apd-gba.be). De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van zijn woonplaats.

14. Voorrang

De waarborg wordt verleend volgens de bepalingen van deze “Algemene Voorwaarden” en van de “Bijzondere Voorwaarden”. De “Bijzondere Voorwaarden” hebben voorrang op deze “Algemene Voorwaarden”.



« Een eeuw vakkennis ten dienste van de makelaar van vandaag »

Jean Verheyen n.v.

Erkend door FSMA als volmachtigd onderschrijver

Grensstraat 17 1210 Brussel

Tel : 02 250 63 11

Fax : 02 250 63 00

transport@verheyen.be

www.verheyen.be



JEAN VERHEYEN
SINCE 1935

N.V. JEAN VERHEYEN: INFORMATIEFICHE MET BETREKKING TOT DE GEVOLMACHTIGDE ONDERSCHRIJVER

Dit document geeft algemene informatie over de gevolmachtigde onderschrijver N.V. Jean VERHEYEN. Deze fiche is geen promotiedocument. De geleverde informatie is bedoeld om het profiel en de diensten van de maatschappij als contracterende partij toe te lichten. U wordt aangeraden om deze fiche te lezen om uw kennis te vervolledigen over de maatschappij in het kader van de contractuele relatie die u met haar hebt als verzekeringnemer of de relatie die u met haar overweegt. De beschreven situatie is de situatie die overeenstemt met de hierboven vermelde datum van uitgifte. De updates kunnen ofwel worden geraadpleegd op de website van de maatschappij www.verheyen.be/docs/infoJvnl.pdf ofwel op verzoek aan de verzekeringnemer worden verstrekt via elektronische berichtgeving of op papier. Deze mededeling wil in het bijzonder beantwoorden aan bepaalde voorschriften van de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, genaamd « MIFID-wet ».

1. GEGEVENS VAN DE GEVOLMACHTIGDE ONDERSCHRIJVER

De N.V. Jean VERHEYEN, RPR 0431.491.731, is een gevolmachtigde onderschrijver waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is Grensstraat 17 te 1210 Brussel. Zij is in België geregistreerd in het register van verzekeringstussenpersonen van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel. AXA Belgium N.V. bezit meer dan 10% van het kapitaal van de N.V. Jean VERHEYEN.

2. OVERZICHT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN

De N.V. Jean VERHEYEN richt zich zowel tot particulieren als ondernemingen. Als gevolmachtigde onderschrijver is de N.V. Jean VERHEYEN bevoegd door één of meerdere verzekeringsmaatschappijen tot het verstrekken van verzekeringsproducten onder de vorm van delegaties in de hieronder vermelde verzekeringstakken en voorzien in het KB van 22 februari 1991 dat verwijst naar het algemeen reglement ter controle van de verzekeringsmaatschappijen.

- Verzekering van goederen (takken 3, 8, en 9)
- Casco zee-en binnenschepen (tak 6)
- Vervoerde goederen (tak 7)
- Vervoersaansprakelijkheid (takken 10,11 en 12)
- Rechtsbijstand (tak 17)

De lijst van verzekeraars vertegenwoordigd door de gevolmachtigde onderschrijver zijn hieronder vermeld :

- AXA Belgium N.V.
- XL Insurance Company SE (AXA XL)
- ALLIANZ ESA Euroshlp GmbH
- SIAT Società italiana di Assicurazioni e Riassicurazioni p.A.
- Helvetia Global Solutions Ltd (HGS)

De verzekeringsmaatschappijen vertegenwoordigd in de verschillende delegaties van de N.V. Jean VERHEYEN zijn niet gehouden tot enige vorm van solidariteitsverbintenis. De samenstelling van de delegaties alsook de deelname van iedere hierboven vermelde verzekeringsmaatschappij zijn opgenomen in de verzekeringspolis. Bij ontstentenis hiervan zal de gevolmachtigde onderschrijver deze informatie onmiddellijk overmaken na vraag van verzekerde.

3. COMMUNICATIETALEN

U kunt communiceren met de maatschappij en documenten en andere informatie krijgen in het Frans, het Nederlands en in voorkomend geval in een andere contractueel overeengekomen taal.

JEAN VERHEYEN N.V. – Erkend door FSMA als gevolmachtigde onderschrijver – Ondernemingsnr. 0431 491 731 – RPR : Brussel

Sociale zetel : Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00

Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be – patrimony@verheyen.be

Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal

Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.

De Meeflssquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman-insurance.be



JEAN VERHEYEN
SINCE 1919

4. COMMUNICATIE

De communicatie tussen de partijen verloopt standaard op papier. De briefwisseling ter attentie van de gevolmachtigde onderschrijver zal samen met de nodige referenties (contractnr. en/of klantennr.) naar de maatschappelijke zetel worden gestuurd (zie onderaan pagina). Voor de telefonische aanvragen aan de gevolmachtigde onderschrijver kan u gebruik maken van het algemene nummer, dat onderaan de pagina wordt vermeld, of van elk ander specifiek nummer - persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met de N.V. Jean VERHEYEN. Voor de elektronische aanvragen kunt u gebruik maken van het specifieke elektronische adres persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met de N.V. Jean VERHEYEN. Rekening houdend met de technologische en reglementaire evolutie ter zake, verbindt de gevolmachtigde onderschrijver zich ertoe u op de hoogte te houden van de evoluties met betrekking tot de beste middelen om met haar te communiceren. Deze diverse bepalingen doen niets af aan de mogelijkheid om via uw gebruikelijke tussenpersoon te communiceren.

5. PREVENTIE VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Conform de hierboven bedoelde MIFID-reglementering, engageert de N.V. Jean VERHEYEN zich ertoe zijn producten en diensten op een eerlijke, billijke en professionele manier op de markt brengen, in het belang van zijn klanten.

Daarom wil de gevolmachtigde onderschrijver belangenconflicten voorkomen en meer bepaald de belangenconflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze strijdig zijn met de belangen van een verzekeringstussenpersoon, andere klanten, de N.V. Jean VERHEYEN, de groep waarvan N.V. Jean VERHEYEN deel uitmaakt of een van haar medewerkers.

In het bijzonder heeft ze de nodige maatregelen genomen om belangenconflicten in de volgende domeinen te vermijden: het leveren van verzekeringsadvies, de bezoldiging van de verzekeringsbemiddeling, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van de informatie en de relatiegeschenken.

Bezorgd om te voldoen aan haar verplichtingen in zijn beleid inzake belangenconflicten heeft de N.V. Jean VERHEYEN een algemeen kader opgesteld waarbinnen de belangenconflicten zullen behandeld worden :

- de identificatie van de potentiële conflicten beoogd door de wetgeving
- de maatregelen/procedures voor het beheer van bestaande of eventuele toekomstige conflicten
- de informatie aan de klanten
- de opleiding van de medewerkers
- het register van de belangenconflicten
- de implementatie en de regelmatige evaluatie van het beleid

Deze aanwijzing is geen volledige beschrijving van het beleid van de gevolmachtigde onderschrijver inzake belangenconflicten. De volledige tekst van dit beleid kan ofwel worden geraadpleegd via de website <https://www.verheyen.be/doc/bedrijfspolitiek-belangenconflicten.pdf> of kan op verzoek aan de verzekeringnemer worden overgemaakt via elektronische berichtgeving of op papier.

6. BEHEER VAN DE KLACHTEN

Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan door de verzekeringnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden voorgelegd aan de betrokken dienst van de gevolmachtigde onderschrijver, ofwel rechtstreeks, ofwel via zijn gebruikelijke tussenpersoon. Indien de aanklager het standpunt van de gevolmachtigde onderschrijver niet deelt, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman-insurance.be). De aanvraag tot tussenkomst van een van deze diensten of instellingen doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.

JEAN VERHEYEN N.V. – Erkend door FSMA als gevolmachtigde onderschrijver – Ondernemingsnr. 0431 491 731 – RPR : Brussel
Sociale zetel : Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00

Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be – patrimony@verheyen.be

Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal

Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.

De Meeûssquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman-insurance.be